

RAPPORT 2023-24 ANNUUEL



 **COOPSCO**

DES LAURENTIDES

Sommaire

Notre MISSION	3
Notre VISION	3
Notre HISTORIQUE	4
Mot du conseil D'ADMINISTRATION	5
Mot de la DIRECTION	6
Structure ORGANISATIONNELLE	7
Composition du CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
Résultats 2023-24	8
Ventes par départements.....	8
Ventes par institutions	8
Remises des BOURSES ET PRIX	9
Foires du LIVRE	10
Conférence et DISTINCTION	11
Départ À LA RETRAITE	12
Merci à nos CLIENTS ET PARTENAIRES	13





Notre *mission*

Coopsco des Laurentides est une coopérative en milieu scolaire qui regroupe des personnes dont les bases sont des valeurs d'égalité, d'équité et de solidarité.

Elle se donne pour mission d'offrir à ses membres des biens et des services concurrentiels et adaptés à leurs besoins.

Par son implication dans les milieux de la librairie et des services alimentaires et ses liens privilégiés avec le monde de l'éducation, Coopsco des Laurentides s'engage à déployer effort, rigueur et démocratie dans l'optique de contribuer à l'optimisation du développement des personnes et des collectivités d'enseignements.



Notre *vision*

COOPSCO des Laurentides est reconnue, tant par sa contribution, que par sa compétence ainsi que par son professionnalisme.

Elle s'engage auprès de ses membres à leur offrir un service personnalisé et de qualité. Elle est le leader dans l'offre de services complémentaires aux institutions d'enseignement. Elle se distingue par son offre alimentaire saine et équilibrée. Proactive et à l'affût des innovations dans ses secteurs d'activités, elle est rentable et performante afin d'optimiser son développement. Coopérative contemporaine et orientée vers l'avenir, elle est reconnue comme un employeur de choix.



La force du réseau

Coopsco des Laurentides tient ses origines de la réunion de diverses coopératives en milieu scolaire du territoire des Laurentides. La première a vu le jour en 1966 avec la Coopérative du Collège Lionel-Groulx. En 1975 des professeurs du Cégep Saint-Jérôme fondent la Librairie communautaire des Laurentides. À travers leurs évolutions respectives, les deux entités grandissent, obtiennent l'agrément du Ministère de la Culture et des Communications leur conférant ainsi le droit de vendre aux collectivités. Elles fusionnent en 2006 pour devenir la Coopsco des Laurentides.

Au fil des années, la croissance de ses points de ventes, tant alimentaire que librairie, lui permet de se tailler une place de choix sur le territoire des Laurentides. Coopsco des Laurentides dessert aujourd'hui le Collège Lionel-Groulx, le Cégep de Saint-Jérôme et Mont-Tremblant.

NOTRE *historique*

1966 | Fondation de la coopérative des étudiants du Collège Lionel-Groulx. Les membres fondateurs sont des étudiants qui teinteront particulièrement l'histoire du Québec

1975 | Fondation de la Librairie communautaire des Laurentides (Saint-Jérôme). Les initiateurs du projet sont des professeurs du Cégep de Saint-Jérôme, provenant notamment du département de philosophie. La coopérative est située dans les anciens locaux de Tricofil, une entreprise de textiles autogérée par ses employés.

1983 | La coopérative des étudiants du Collège Lionel-Groulx obtient l'agrément du Ministère de la Culture, ce qui lui confère le droit de vendre aux collectivités tout en ayant l'obligation de maintenir un fond de 6 000 titres de livres.

1985 | C'est au tour de la librairie communautaire des Laurentides d'obtenir l'agrément du Ministère de la Culture.

1989 | La librairie communautaire des Laurentides devient officiellement la Librairie coopérative des Laurentides et se joint à la Fédération des coopératives en milieu scolaire.

1990 | Les deux coopératives agrandissent les sphères d'activités par la vente de nouveaux produits tels que les ordinateurs et les périphériques.

1999 | Les coopératives se dotent d'un système informatique de gestion intégrant les opérations et la comptabilité. C'est l'ère de l'informatisation.

2003 | La librairie coopérative des Laurentides s'affirme dans le monde de l'éducation et elle obtient une part importante de la soumission de la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord.

2006 | Les deux coopératives fusionnent et deviennent Coopsco des Laurentides. De plus, la coopérative nouvellement fusionnée revoit aussi son image afin de mieux répondre aux attentes de ses membres et à leurs besoins.

2007 | Afin de satisfaire la demande croissante de la clientèle étudiante, la coopérative met en place un point de vente temporaire, destiné à mieux servir les étudiants en évitant les longues files d'attente imputables à la rentrée scolaire [Collège Lionel-Groulx]. En même temps, le projet "Club de lecture" est lancé auprès de la clientèle étudiante du préscolaire et du primaire [Cégep de Saint-Jérôme].

2008 | Notre librairie se classe au deuxième rang au projet "Lecture en cadeau". Rappelons que le projet a pour but de prévenir l'analphabétisme chez les jeunes. Ce projet est mis en œuvre par la Fondation pour l'alphabétisation.

2009 | Coopsco des Laurentides gagne deux appels d'offres et ouvre une librairie et administrera le service alimentaire de la nouvelle construction de l'Université du Québec en Outaouais [campus de Saint-Jérôme].

2010 | Ouverture d'une librairie – le C Librairie, d'un café-bistro – le C café-bistro et d'un traiteur – le C traiteur. Ces nouveaux points de services ont pignon sur rue au centre-ville de Saint-Jérôme au sein de l'Université du Québec en Outaouais [Campus Saint-Jérôme]. Premier rang au Québec pour la "Lecture en cadeau" sur 168 librairies participantes. La librairie s'est particulièrement démarquée dans ce projet par sa fructueuse collecte d'ouvrages de lecture. La Coopsco des Laurentides s'est classée d'ailleurs à la première position du palmarès des dix librairies ayant le plus contribué à amasser le plus grand nombre de livres en collaboration avec la fondation.

2011 | Pour une deuxième année consécutive, la succursale de Saint-Jérôme se classe au premier rang des librairies du Québec pour la "Lecture en cadeau" et pour sa part, notre librairie de la succursale de Lionel-Groulx se classe au deuxième rang sur 172 librairies participantes.

2012 | La coopérative ouvre trois cafétérias à la CSSMI : une pour l'école secondaire Saint-Gabriel et deux pour les écoles primaires de la Clairière et Trait-d'union.

2013 | La succursale du Cégep de Saint-Jérôme fait peau neuve et rénove ses locaux.

2014 | La coopérative fonde sa maison d'édition "Coopsco des Laurentides. Ouverture du C Librairie à Ste-Agathe en août 2014. Pour une troisième année consécutive, la succursale de Saint-Jérôme se classe au premier rang des librairies au Québec pour la "Lecture en cadeau", et pour sa part, notre succursale de Lionel-Groulx se classe au quatrième rang sur 172 librairies participantes.

2015 | Année de consolidation et de redressement de nos opérations afin de mieux nous positionner dans un marché de plus en plus concurrentiel. L'équipe a relevé le défi avec succès.

2016 | Retrait du contrat d'exploitation du service alimentaire au Collège Lionel-Groulx.

2018 | Suite à un dégât d'eau à la librairie du Cégep de Saint-Jérôme, la librairie en profite pour améliorer ses locaux. Le développement des collectivités est accentué. Fermeture de la succursale de Sainte-Agathe. Le redressement étant terminé, toute l'équipe est fière d'avoir relevé ce défi. Création de deux librairies mobiles pour nos succursales de St-Jérôme et Lionel-Groulx.

2019 | Collège Boisbriand s'ajoute parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires.

2020 | Retrait du contrat d'exploitation du service alimentaire au C Café Bistro de l'UQO – Succursale St-Jérôme. Modification du modèle d'affaires du C Librairie à l'UQO vers la Succursale St-Jérôme : desservie par le site web transactionnel et les casiers intelligents.

2021 | L'Académie Sainte-Thérèse s'ajoute parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires.

2022 | Le collège Laurentien et l'école secondaire Jean-Jacques Rousseau s'ajoutent parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Migration vers un nouveau site WEB transactionnel afin de mieux répondre aux habitudes de notre clientèle.

2023 | L'école secondaire Saint-Gabriel, Le Carrefour, Tournesol et Fontainebleau s'ajoutent parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Location d'un local : Entrepôt Mirabel pour traiter toutes les commandes WEB des listes scolaires des écoles primaires et secondaires.

2024 | Les écoles primaires : Ovide Charlebois, Au cœur de la nature et St-Pierre s'ajoutent parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Location d'un local supplémentaire: Entrepôt Mirabel pour traiter toutes les commandes WEB des listes scolaires des écoles primaires et secondaires

MOT DU CONSEIL d'administration



MAUDE HARVEY
Présidente

Chers membres,

Quel plaisir ce fut de vous représenter au cours de l'année 2023-2024! La COOPSCO des Laurentides se démarque dans ses engagements et son service de qualité tant au niveau primaire qu'au niveau collégial.

C'est avec fierté que la COOPSCO fait la promotion de l'importance de la lecture chez les petits et les grands. Encore une fois cette année, c'est avec doigté et succès que l'équipe de COOPSCO des Laurentides a su rendre possibles les rentrées scolaires de milliers de jeunes, en plus de simplifier la vie à leurs parents.

J'ai trouvé remarquable, le dévouement des employés dans leurs diverses tâches et durant les périodes d'achalandage. Un grand bravo et un énorme merci !

Nous sommes choyés, années après années, de faire équipe avec des personnes empathiques, travaillantes et intègres. Les défis d'envergures sont agréablement complétés grâce au positivisme ressenti dans l'équipe qui entrainerait qui-conque à relever de nouveaux défis.

Je suis fière de faire partie d'un groupe passionné, solidaire et engagé. Ma vision de l'entreprise a définitivement changé après mon passage chez COOPSCO.

Merci à tous les membres de faire partie de cette aventure avec nous. Votre confiance est la clé de notre succès.

Maude Harvey
Présidente du conseil d'administration
de la COOPSCO des Laurentides

Co-direction générale

Sylvie Viau
Isabelle Daigle

Président
Vice Présidente
Secrétaire
Administrateur

Maude Harvey
Marie-Claude Nepton
Mariève Constantineau
Geneviève Barrette

MOT DE LA *direction*

MOT



SYLVIE VIAU
CO-DIRECTION GÉNÉRALE
Directrice des librairies
et du développement

ISABELLE DAIGLE
CO-DIRECTION GÉNÉRALE
Directrice administrative

Chers membres,

L'année 2023-2024 a été une année de défis et d'accomplissements :

La location d'un entrepôt à Mirabel nous a permis de consolider les activités de nos ventes des écoles primaires et secondaires. Avec ce projet, plusieurs emplois d'été ont été créés.

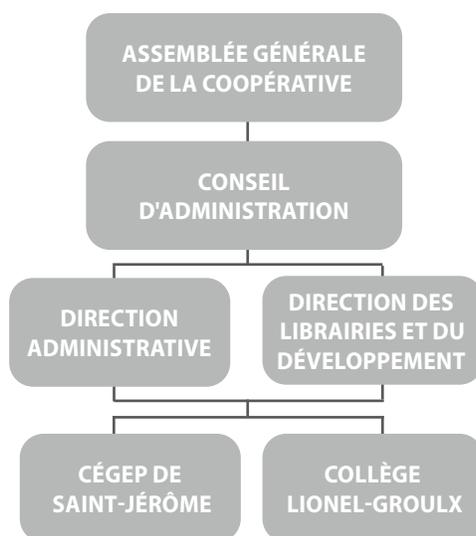
Grâce aux subventions de la SODEC et Patrimoine canadien, nous avons été en mesure de promouvoir le livre et la lecture, à faire rayonner les auteurs québécois et Canadiens à travers nos activités.

Nous sommes très fiers des résultats obtenus au 31 mai 2023. Toute l'équipe a fait preuve d'un travail remarquable.

Enfin, un remerciement tout spécial à tous nos membres et clients de nous faire confiance année après année ainsi que notre conseil d'administration pour leur appui. Merci également à tous nos partenaires pour leur soutien.



LA STRUCTURE organisationnelle



Composition du conseil d'administration

COLLÈGE LIONEL-GROULX

- 1 siège détenu par un étudiant
- 1 siège détenu par un représentant de l'institution

CÉGEP SAINT-JÉRÔME

- 1 siège détenu par un étudiant
- 1 siège détenu par un représentant de l'institution

EXTERNE

- 1 siège administrateur externe voté à l'AGA

PRÉSIDENTE
Maude Harvey

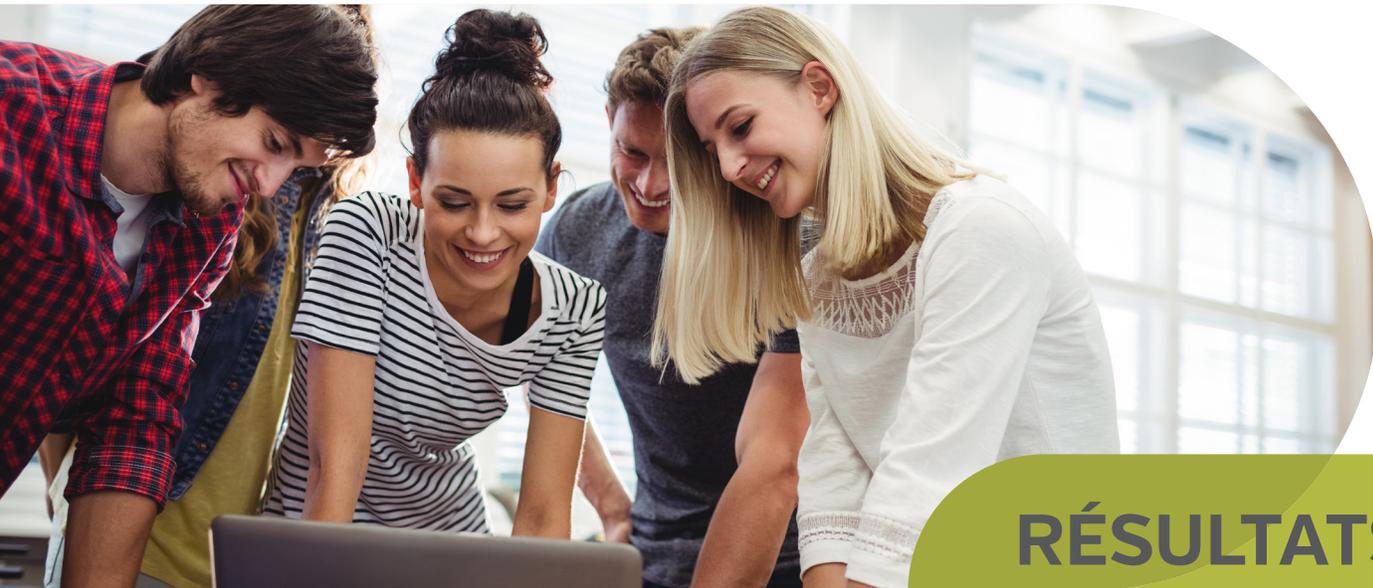
VICE-PRÉSIDENTE
Marie-Claude Nepton

SECRÉTAIRE
Mariève Constantineau

ADMINISTRATEURS
Geneviève Barrette

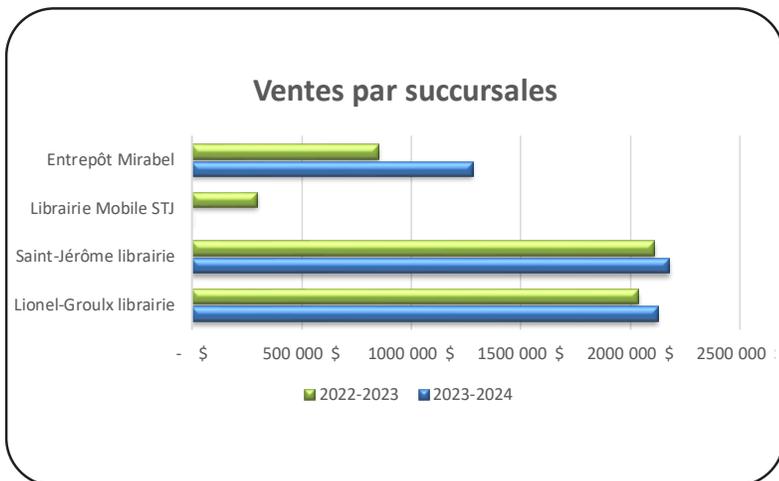
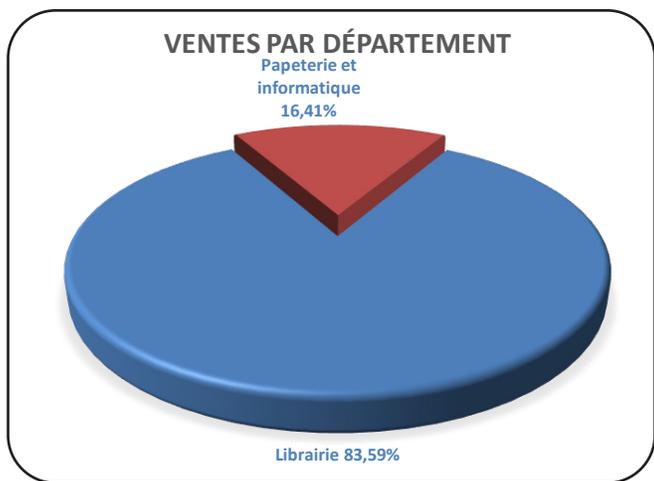
CO-DIRECTION GÉNÉRALE
Directrice des librairies et
du développement
Sylvie Viau

Directrice administrative
Isabelle Daigle



RÉSULTATS 2023-2024

Maximiser l'éducation coopérative et faire valoir notre distinction coopérative permettront d'augmenter notre base de membres et mieux nous comparer au réseau Coopsco. Du fait, tous pourront tirer profit d'économies additionnelles.



RÉSULTATS



REMISES DE bourses et prix

Deux **BOURSES** de 500\$ ont été remises cette année.



Cégep de St-Jérôme

Remise d'une bourse de 500\$ par Hélène Bélec, Commis-Libraire de la Coopsco des Laurentides à Saint-Jérôme à **Sara-Ève Thériault** pour son **IMPLICATION** pour les meilleurs résultats scolaires.



Collège Lionel-Groulx

Remise d'une bourse de 500\$ par Nathalie Lebeau, gérante de la librairie Coopsco des Laurentides à Lionel-Groulx à **Alex David** – Étudiant en techniques de la documentation, Gestion de l'information.

Plusieurs **CONCOURS** ont été réalisés dans nos librairies : Félicitations aux gagnants/es!





NOS FOIRES du livre

Déployer notre équipe au sein de nos collectivités est une belle façon de faire découvrir les livres aux jeunes de notre territoire. Nous avons réalisé six salons du livre en compagnie de plusieurs auteurs qui ont échangé avec les enseignants, élèves et parents.



Caroline Merola



Lou Beauchesne



Simon Dupuis



Mélanie Jetté-Coulombe-Commissaire
libraire Succursale St-Jérôme et Louis
Lymburner



Marie Potvin



Louis Lymburner

Jocelyn Boisvert

Audrée Archambault





CONFÉRENCES et distinction



Thamara Vieira
Cassandra Leclair
Ellie Fillion

Collège Lionel-Groulx

L'événement annuel de vernissage des étudiants du département d'Arts plastiques du Collège Lionel-Groulx. Trois étudiantes ont remporté un panier cadeaux d'une valeur de 100\$ offert par la CoopSCO des Laurentides, visant à souligner les efforts qu'elles avaient fourni au sein du programme d'arts visuels. Elles se sont démarquées par leur engagement constant tout au long de leur cheminement scolaire – 17 mai 2023.



Cégep de St-Jérôme

En collaboration avec le **SDP du CÉGEP de Saint-Jérôme**, une séance de signature et une conférence pédagogique sur les pratiques efficaces pour gérer sa classe avec Mme Nancy Gaudreau – 5 Juin 2023.



DÉPART À *la retraite*

Un départ à la retraite

Toute l'équipe a souligné le départ à la retraite de Mme Martine Forget, gérante de la succursale de St-Jérôme au restaurant Neurones & papilles.

Quel plaisir pour tes collègues d'avoir travaillé avec une passionnée, calme et professionnelle. Son dévouement envers nos clients a eu un impact positif sur la COOP.





NOTRE *participation*

TABLES SECTORIELLES DE LA FQCMS

Sylvie Viau – Directrice des librairies et du développement – Siège au comité des usagers de la BTLF, à la Commission du livre et de l'édition spécialisée à la SODEC ainsi qu'à la table sectorielle des librairies de la FQCMS.

Isabelle Daigle - Directrice administrative - Siège sur le conseil d'administration de la FQCMS.

Jennyfer Martin - Responsable des achats, du marketing et des communications – Siège à la table sectorielle en papeterie & Électronique de la FQCMS

MERCI À TOUS NOS *clients et partenaires*

- Les CPE et les écoles primaires et secondaires de la région des Laurentides
- Les bibliothèques publiques des Laurentides
- Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord
- Centre de services scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles
- Centre de services scolaire des Laurentides
- Réseau BIBLIO des Laurentides
- Collège Boisbriand
- Collège Laurentien
- Sodec
- UQO à Saint-Jérôme
- Cégep de Saint-Jérôme
- Patrimoine canadien
- Collège Lionel-Groulx de Sainte-Thérèse
- Académie Sainte-Thérèse
- La fondation pour l'alphabétisation
- La fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire