



RAPPORT ANNUUEL 2022-23

 COOPSCO

DES LAURENTIDES

Sommaire

Notre MISSION	3
Notre VISION	3
Notre HISTORIQUE	4
Mot du conseil D'ADMINISTRATION	5
Mot de la DIRECTION	6
Structure ORGANISATIONNELLE	7
Composition du CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
Résultats 2022-23	8
Ventes par départements.....	8
Ventes par institutions	8
Remises des BOURSES ET PRIX	9
Foires du LIVRE	10
Implications et PARTICIPATIONS	11
Merci à nos CLIENTS ET PARTENAIRES	12





Notre *mission*

Coopsco des Laurentides est une coopérative en milieu scolaire qui regroupe des personnes dont les bases sont des valeurs d'égalité, d'équité et de solidarité.

Elle se donne pour mission d'offrir à ses membres des biens et des services concurrentiels et adaptés à leurs besoins.

Par son implication dans les milieux de la librairie et des services alimentaires et ses liens privilégiés avec le monde de l'éducation, Coopsco des Laurentides s'engage à déployer effort, rigueur et démocratie dans l'optique de contribuer à l'optimisation du développement des personnes et des collectivités d'enseignements.



Notre *vision*

COOPSCO des Laurentides est reconnue, tant par sa contribution, que par sa compétence ainsi que par son professionnalisme.

Elle s'engage auprès de ses membres à leur offrir un service personnalisé et de qualité. Elle est le leader dans l'offre de services complémentaires aux institutions d'enseignement. Elle se distingue par son offre alimentaire saine et équilibrée. Proactive et à l'affût des innovations dans ses secteurs d'activités, elle est rentable et performante afin d'optimiser son développement. Coopérative contemporaine et orientée vers l'avenir, elle est reconnue comme un employeur de choix.



La force du réseau

Coopsco des Laurentides tient ses origines de la réunion de diverses coopératives en milieu scolaire du territoire des Laurentides. La première a vu le jour en 1966 avec la Coopérative du Collège Lionel-Groulx. En 1975 des professeurs du Cégep Saint-Jérôme fondent la Librairie communautaire des Laurentides. À travers leurs évolutions respectives, les deux entités grandissent, obtiennent l'agrément du Ministère de la Culture et des Communications leur conférant ainsi le droit de vendre aux collectivités. Elles fusionnent en 2006 pour devenir la Coopsco des Laurentides.

Au fil des années, la croissance de ses points de ventes, tant alimentaire que librairie, lui permet de se tailler une place de choix sur le territoire des Laurentides. Coopsco des Laurentides dessert aujourd'hui le Collège Lionel-Groulx, le Cégep de Saint-Jérôme et Mont-Tremblant.

NOTRE historique

1966 | Fondation de la coopérative des étudiants du Collège Lionel-Groulx. Les membres fondateurs sont des étudiants qui teinteront particulièrement l'histoire du Québec

1975 | Fondation de la Librairie communautaire des Laurentides (Saint-Jérôme). Les initiateurs du projet sont des professeurs du Cégep de Saint-Jérôme, provenant notamment du département de philosophie. La coopérative est située dans les anciens locaux de Tricofil, une entreprise de textiles autogérée par ses employés.

1983 | La coopérative des étudiants du Collège Lionel-Groulx obtient l'agrément du Ministère de la Culture, ce qui lui confère le droit de vendre aux collectivités tout en ayant l'obligation de maintenir un fond de 6 000 titres de livres.

1985 | C'est au tour de la librairie communautaire des Laurentides d'obtenir l'agrément du Ministère de la Culture.

1989 | La librairie communautaire des Laurentides devient officiellement la Librairie coopérative des Laurentides et se joint à la Fédération des coopératives en milieu scolaire.

1990 | Les deux coopératives agrandissent les sphères d'activités par la vente de nouveaux produits tels que les ordinateurs et les périphériques.

1999 | Les coopératives se dotent d'un système informatique de gestion intégrant les opérations et la comptabilité. C'est l'ère de l'informatisation.

2003 | La librairie coopérative des Laurentides s'affirme dans le monde de l'éducation et elle obtient une part importante de la soumission de la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord.

2006 | Les deux coopératives fusionnent et deviennent Coopsco des Laurentides. De plus, la coopérative nouvellement fusionnée revoit aussi son image afin de mieux répondre aux attentes de ses membres et à leurs besoins.

2007 | Afin de satisfaire la demande croissante de la clientèle étudiante, la coopérative met en place un point de vente temporaire, destiné à mieux servir les étudiants en évitant les longues files d'attente imputables à la rentrée scolaire (Collège Lionel-Groulx). En même temps, le projet "Club de lecture" est lancé auprès de la clientèle étudiante du préscolaire et du primaire (Cégep de Saint-Jérôme).

2008 | Notre librairie se classe au deuxième rang au projet "Lecture en cadeau". Rappelons que le projet a pour but de prévenir l'analphabétisme chez les jeunes. Ce projet est mis en œuvre par la Fondation pour l'alphabétisation.

2009 | Coopsco des Laurentides gagne deux appels d'offres et ouvre une librairie et administrera le service alimentaire de la nouvelle construction de l'Université du Québec en Outaouais (campus de Saint-Jérôme).

2010 | Ouverture d'une librairie – le C Librairie, d'un café-bistro – le C café-bistro et d'un traiteur – le C traiteur. Ces nouveaux points de services ont pignon sur rue au centre-ville de Saint-Jérôme au sein de l'Université du Québec en Outaouais (Campus Saint-Jérôme). Premier rang au Québec pour la "Lecture en cadeau" sur 168 librairies participantes. La librairie s'est particulièrement démarquée dans ce projet par sa fructueuse collecte d'ouvrages de lecture. La Coopsco des Laurentides s'est classée d'ailleurs à la première position du palmarès des dix librairies ayant le plus contribué à amasser le plus grand nombre de livres en collaboration avec la fondation.

2011 | Pour une deuxième année consécutive, la succursale de Saint-Jérôme se classe au premier rang des librairies du Québec pour la "Lecture en cadeau" et pour sa part, notre librairie de la succursale de Lionel-Groulx se classe au deuxième rang sur 172 librairies participantes.

2012 | La coopérative ouvre trois cafétérias à la CSSMI : une pour l'école secondaire Saint-Gabriel et deux pour les écoles primaires de la Clairière et Trait-d'union.

2013 | La succursale du Cégep de Saint-Jérôme fait peau neuve et rénove ses locaux.

2014 | La coopérative fonde sa maison d'édition "Coopsco des Laurentides. Ouverture du C Librairie à Ste-Agathe en août 2014. Pour une troisième année consécutive, la succursale de Saint-Jérôme se classe au premier rang des librairies au Québec pour la "Lecture en cadeau", et pour sa part, notre succursale de Lionel-Groulx se classe au quatrième rang sur 172 librairies participantes.

2015 | Année de consolidation et de redressement de nos opérations afin de mieux nous positionner dans un marché de plus en plus concurrentiel. L'équipe a relevé le défi avec succès.

2016 | Retrait du contrat d'exploitation du service alimentaire au Collège Lionel-Groulx.

2018 | Suite à un dégât d'eau à la librairie du Cégep de Saint-Jérôme, la librairie en profite pour améliorer ses locaux. Le développement des collectivités est accentué. Fermeture de la succursale de Sainte-Agathe. Le redressement étant terminé, toute l'équipe est fière d'avoir relevé ce défi. Création de deux librairies mobiles pour nos succursales de St-Jérôme et Lionel-Groulx.

2019 | Collège Boisbriand s'ajoute parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires.

2020 | Retrait du contrat d'exploitation du service alimentaire au C Café Bistro de l'UQO – Succursale St-Jérôme. Modification du modèle d'affaires du C Librairie à l'UQO vers la Succursale St-Jérôme : desservie par le site web transactionnel et les casiers intelligents.

2021 | L'Académie Sainte-Thérèse s'ajoute parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires.

2022 | Le collège Laurentien et l'école secondaire Jean-Jacques Rousseau s'ajoutent parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Migration vers un nouveau site WEB transactionnel afin de mieux répondre aux habitudes de notre clientèle.

2023 | L'école secondaire Saint-Gabriel, Le Carrefour, Tournesol et Fontainebleau s'ajoutent parmi la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Location d'un local : Entrepôt Mirabel pour traiter toutes les commandes WEB des listes scolaires des écoles primaires et secondaires.

MOT DU CONSEIL d'administration



**PHILIPPOS
TOKAMANIS-DUBOIS**
Président

Co-direction générale

Sylvie Viau
Isabelle Daigle

Président
Secrétaire

Philippos Tokamanis-Dubois
Mariève Constantineau

Administrateur
Administrateur
Administrateur
Administrateur

Patricia Tremblay
Océane Marcellin
Marie-Michèle Gélinas
Maude Harvey

Chers membres de la COOPSCO des Laurentides,

Je tiens à vous remercier de la confiance que vous nous avez témoignée depuis le début de notre mandat.

Année après année, la COOPSCO des Laurentides s'est toujours engagée à offrir un service de qualité à ses membres. Nous sommes fiers d'avoir relevé les défis logistiques dû à la croissance de l'organisation, tout en continuant nos efforts pour rendre nos activités plus pérennes.

La COOPSCO accorde une grande importance aux besoins de ses membres et se fait un devoir d'être à l'écoute. Les équipes et le conseil d'administration ont toujours à cœur de bien servir les Laurentides et de participer à son développement.

Nous sommes certains que notre planification stratégique 2020-2023 a démontré l'importance que la COOPSCO accorde au renouvellement de ses pratiques, à la connaissance des besoins de ses membres et de l'évolution des tendances dans le monde de l'édition.

Encore une fois, merci pour la confiance que vous nous accordez.

Philippos Tokamanis-Dubois
Président du conseil d'administration
de la COOPSCO des Laurentides

MOT DE LA *direction*

MOT



SYLVIE VIAU
CO-DIRECTION GÉNÉRALE
Directrice des librairies
et du développement

ISABELLE DAIGLE
CO-DIRECTION GÉNÉRALE
Directrice administrative

Chers membres,

L'année 2022-2023 a été une année de défis et d'accomplissements :

La location d'un entrepôt à Mirabel nous a permis de consolider les activités de nos ventes des écoles primaires et secondaires. Avec ce projet, plusieurs emplois d'été ont été créés.

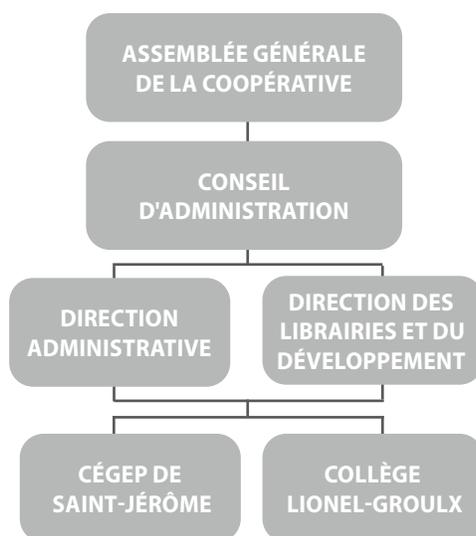
Grâce aux subventions de la SODEC et Patrimoine canadien, nous avons été en mesure de promouvoir le livre et la lecture, à faire rayonner les auteurs québécois et Canadiens à travers nos activités.

Nous sommes très fiers des résultats obtenus au 31 mai 2023. Toute l'équipe a fait preuve d'un travail remarquable.

Enfin, un remerciement tout spécial à tous nos membres et clients de nous faire confiance année après année ainsi que notre conseil d'administration pour leur appui. Merci également à tous nos partenaires pour leur soutien.



LA STRUCTURE organisationnelle



Composition du conseil d'administration

COLLÈGE LIONEL-GROULX

- 1 siège détenu par un étudiant
- 1 siège détenu par un représentant de l'institution

CÉGEP SAINT-JÉRÔME

- 1 siège détenu par un étudiant
- 1 siège détenu par un représentant de l'institution

EXTERNE

- 1 siège administrateur externe voté à l'AGA

PRÉSIDENT
Philippos Tokamanis-Dubois

SECRÉTAIRE
Mariève Constantineau

ADMINISTRATEURS
Patricia Tremblay
Océane Marcellin
Marie-Michèle Gélinas
Maude Harvey

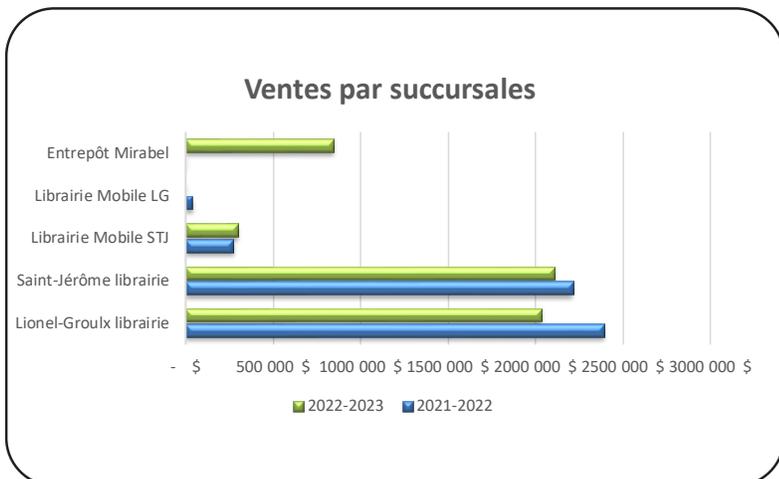
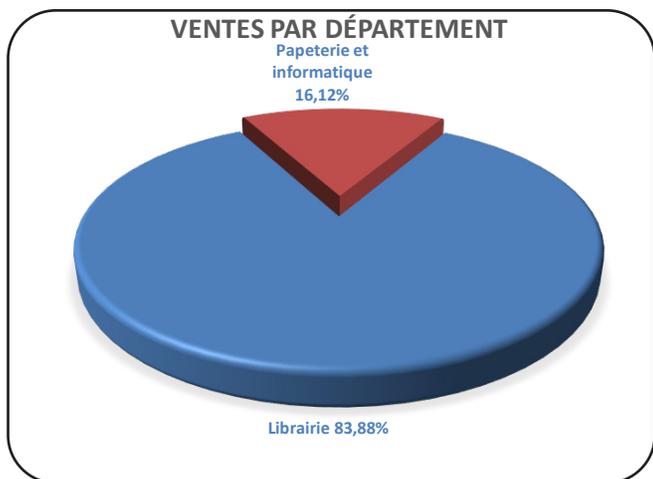
CO-DIRECTION GÉNÉRALE
Directrice des librairies et
du développement
Sylvie Viau

Directrice administrative
Isabelle Daigle



RÉSULTATS 2022-2023

Maximiser l'éducation coopérative et faire valoir notre distinction coopérative permettront d'augmenter notre base de membres et mieux nous comparer au réseau Coopsco. Du fait, tous pourront tirer profit d'économies additionnelles.



RÉSULTATS



REMISES DE bourses et prix

Deux bourses de 500\$ ont été remises cette année.



Cégep de St-Jérôme

Remise d'une bourse de 500\$ par Martine Forget, gérante libraire de la Coopsco Laurentides à Saint-Jérôme à **Rose Crevier-Dagenais** pour son **IMPLICATION** lors de ses études en Techniques d'éducation spécialisée.



Collège Lionel-Groulx

Remise d'une bourse de 500\$ par Nathlaie Lebeau, gérante de la librairie de la Coopsco Laurentides à Lionel-Groulx à **Sandrine Arruda** lors de ses études en Technique de Documentation.



Collège Lionel-Groulx

Félicitations à Élise Morissette, gagnante de notre concours Coleen Hoover qui avait lieu en février dernier. La gagnante se mérite un sac cadeaux de livres de la célèbre autrice.



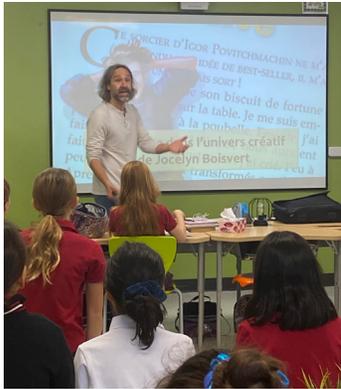
FOIRES DU *livre*

Déployer notre équipe au sein de nos collectivités est une autre belle façon de faire découvrir les livres aux jeunes de notre territoire.

Nous avons réalisé cinq salons du livre en compagnie de plusieurs auteurs qui ont échangé avec les enseignants, élèves et parents.



Audrée Archambault



Jocelyn Boivert



Simon Dupuis



Louis Lymburner



Caroline Merola

FOIRES



IMPLICATIONS et participations



Le 14 juin dernier, le Prix Partenaire a été remis à la Coop lors du Gala de reconnaissance du Collège Lionel-Groulx.

Nathalie Lebeau - Gérante de la succursale fut très émue de récupérer ce prix au nom de toute l'équipe.

Merci à tous nos clients.



Journée professionnelle

C'est l'occasion pour l'équipe de rencontrer des éditeurs, des auteurs, d'échanger avec eux et de découvrir les nouvelles tendances de notre domaine.

Nathalie Lebeau
Gérante de la succursale de Lionel-Groulx

Sylvie Viau
Co-directrice générale

Martine Forget
Gérante de la succursale de St-Jérôme



NOTRE *participation*

TABLES SECTORIELLES DE LA FQCMS

Sylvie Viau – Directrice des librairies et du développement – Siège au comité des usagers de la BTLF, à la Commission du livre et de l'édition spécialisée à la SODEC ainsi qu'à la table sectorielle des librairies de la FQCMS.

Isabelle Daigle - Directrice administrative - Siège sur le conseil d'administration de la FQCMS.

MERCI À TOUS NOS *clients et partenaires*

- Les CPE et les écoles primaires et secondaires de la région des Laurentides
- Les bibliothèques publiques des Laurentides
- Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord
- Centre de services scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles
- Centre de services scolaire des Laurentides
- Réseau BIBLIO des Laurentides
- Collège Boisbriand
- Collège Laurentien
- Sodec
- UQO à Saint-Jérôme
- Cégep de Saint-Jérôme
- Patrimoine canadien
- Collège Lionel-Groulx de Sainte-Thérèse
- Académie Sainte-Thérèse
- La fondation pour l'alphabétisation
- La fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire