



DES LAURENTIDES

2024 2025 RAPPORT ANNUEL

La Coopsco des Laurentides est une coopérative étudiante située dans la région des Laurentides au Québec, qui offre une vaste sélection de livres, de papeterie, de matériel informatique et d'articles de bureau.



SOMMAIRE

Notre MISSION	3
Notre VISION	3
Notre HISTORIQUE	4
Mot du conseil D'ADMINISTRATION	5
Mot de la DIRECTION	6
Structure ORGANISATIONNELLE	7
Composition du CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
Résultats 2023-24	8
Ventes par départements.....	8
Ventes par institutions	8
Remises des BOURSES ET PRIX	9
Foires du LIVRE	10
Conférence et DISTINCTION	11
Départ À LA RETRAITE	12
Merci à nos CLIENTS ET PARTENAIRES	13

NOTRE *mission*

Coopsco des Laurentides est une coopérative en milieu scolaire qui regroupe des personnes qui partagent des valeurs d'égalité, d'équité et de solidarité.

Elle se donne pour mission d'offrir à ses membres des biens et des services concurrentiels et adaptés à leurs besoins.

Par son implication dans les milieux de la librairie et des services alimentaires et ses liens privilégiés avec le monde de l'éducation, Coopsco des Laurentides s'engage à déployer effort, rigueur et démocratie dans l'optique de contribuer à l'optimisation du développement des personnes et des collectivités d'enseignements.

NOTRE *vision*

COOPSCO des Laurentides est reconnue, tant par sa contribution, que par sa compétence ainsi que par son professionnalisme.

Elle s'engage auprès de ses membres à leur offrir un service personnalisé et de qualité. Elle est le leader dans l'offre de services complémentaires aux institutions d'enseignement. Elle se distingue par son offre alimentaire saine et équilibrée. Proactive et à l'affût des innovations dans ses secteurs d'activités, elle est rentable et performante afin d'optimiser son développement. Coopérative contemporaine et orientée vers l'avenir, elle est reconnue comme un employeur de choix.

LA FORCE *du réseau*

Coopsco des Laurentides tient ses origines de la réunion de diverses coopératives en milieu scolaire du territoire des Laurentides. La première a vu le jour en 1966 avec la Coopérative du Collège Lionel-Groulx. En 1975 des professeurs du Cégep Saint-Jérôme fondent la Librairie communautaire des Laurentides. À travers leurs évolutions respectives, les deux entités grandissent, obtiennent l'agrément du Ministère de la Culture et des Communications leur conférant ainsi le droit de vendre aux collectivités. Elles fusionnent en 2006 pour devenir la Coopsco des Laurentides.

Au fil des années, la croissance de ses points de ventes, tant alimentaire que librairie, lui permet de se tailler une place de choix sur le territoire des Laurentides. Coopsco des Laurentides dessert aujourd'hui le Collège Lionel-Groulx, le Cégep de Saint-Jérôme et Mont-Tremblant.

NOTRE *historique*

1966 | Fondation de la coopérative des étudiants du Collège Lionel-Groulx. Les membres fondateurs sont des étudiants qui teinteront particulièrement l'histoire du Québec.

1975 | Fondation de la Librairie communautaire des Laurentides (Saint-Jérôme). Les initiateurs du projet sont des professeurs du Cégep de Saint-Jérôme, provenant notamment du département de philosophie. La coopérative est située dans les anciens locaux de Tricofil, une entreprise de textiles autogérée par ses employés.

1983 | La coopérative des étudiants du Collège Lionel-Groulx obtient l'agrément du Ministère de la Culture, ce qui lui confère le droit de vendre aux collectivités tout en ayant l'obligation de maintenir un fond de 6 000 titres de livres.

1985 | C'est au tour de la librairie communautaire des Laurentides d'obtenir l'agrément du Ministère de la Culture.

1989 | La librairie communautaire des Laurentides devient officiellement la Librairie coopérative des Laurentides et se joint à la Fédération des coopératives en milieu scolaire.

1990 | Les deux coopératives agrandissent les sphères d'activités par la vente de nouveaux produits tels que les ordinateurs et les périphériques.

1999 | Les coopératives se dotent d'un système informatique de gestion intégrant les opérations et la comptabilité. C'est l'ère de l'informatisation.

2003 | La librairie coopérative des Laurentides s'affirme dans le monde de l'éducation et elle obtient une part importante de l'appel d'offre de la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord.

2006 | Les deux coopératives fusionnent et deviennent Coopsco des Laurentides. De plus, la coopérative nouvellement fusionnée revoit aussi son image afin de mieux répondre aux attentes de ses membres et à leurs besoins.

2007 | Afin de satisfaire la demande croissante de la clientèle étudiante, la coopérative met en place un point de vente temporaire, destiné à mieux servir les étudiants en évitant les longues files d'attente imputables à la rentrée scolaire [Collège Lionel-Groulx]. En même temps, le projet "Club de lecture" est lancé auprès de la clientèle étudiante du préscolaire et du primaire [Cégep de Saint-Jérôme].

2008 | Notre librairie se classe au deuxième rang au projet "Lecture en cadeau". Rappelons que le projet a pour but de prévenir l'analphabétisme chez les jeunes. Ce projet est mis en œuvre par la Fondation pour l'alphabétisation.

2009 | Coopsco des Laurentides gagne deux appels d'offres et ouvre une librairie et administrera le service alimentaire de la nouvelle construction de l'Université du Québec en Outaouais (campus de Saint-Jérôme).

2010 | Ouverture d'une librairie – le C Librairie, d'un café-bistro – le C café-bistro et d'un traiteur – le C traiteur. Ces nouveaux points de services ont pignon sur rue au centre-ville de Saint-Jérôme au sein de l'Université du Québec en Outaouais (Campus Saint-Jérôme). Premier rang au Québec pour la "Lecture en cadeau" sur 168 librairies participantes. La librairie s'est particulièrement démarquée dans ce projet par sa fructueuse collecte d'ouvrages de lecture. La Coopsco des Laurentides s'est classée d'ailleurs à la première position du palmarès des dix librairies ayant le plus contribué à amasser le plus grand nombre de livres en collaboration avec la fondation.

2011 | Pour une deuxième année consécutive, la succursale de Saint-Jérôme se classe au premier rang des librairies du Québec pour la "Lecture en cadeau" et pour sa part, notre librairie de la succursale de Lionel-Groulx se classe au deuxième rang sur 172 librairies participantes.

2012 | La coopérative ouvre trois cafétérias à la CSSMI : une pour l'école secondaire Saint-Gabriel et deux pour les écoles primaires de la Clairière et Trait-d'union.

2013 | La succursale du Cégep de Saint-Jérôme fait peau neuve et rénove ses locaux.

2014 | La coopérative fonde sa maison d'édition "Coopsco des Laurentides. Ouverture du C Librairie à Ste-Agathe en août 2014. Pour une troisième année consécutive, la succursale de Saint-Jérôme se classe au premier rang des librairies au Québec pour la "Lecture en cadeau", et pour sa part, notre succursale de Lionel-Groulx se classe au quatrième rang sur 172 librairies participantes.

2015 | Année de consolidation et de redressement de nos opérations afin de mieux nous positionner dans un marché de plus en plus concurrentiel. L'équipe a relevé le défi avec succès.

2016 | Retrait du contrat d'exploitation du service alimentaire au Collège Lionel-Groulx.

2018 | Suite à un dégât d'eau à la librairie du Cégep de Saint-Jérôme, la librairie en profite pour améliorer ses locaux. Le développement des collectivités est accentué. Fermeture de la succursale de Sainte-Agathe. Le redressement étant terminé, toute l'équipe est fière d'avoir relevé ce défi. Création de deux librairies mobiles pour nos succursales de St-Jérôme et Lionel-Groulx.

2019 | Collège Boisbriand s'ajoute à la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires.

2020 | Retrait du contrat d'exploitation du service alimentaire au C Café Bistro de l'UQO – Succursale St-Jérôme. Modification du modèle d'affaires du C Librairie à l'UQO vers la Succursale St-Jérôme : desservie par le site web transactionnel et les casiers intelligents.

2021 | L'Académie Sainte-Thérèse s'ajoute à la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires.

2022 | Le collège Laurentien et l'école secondaire Jean-Jacques Rousseau s'ajoutent à la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Migration vers un nouveau site WEB transactionnel afin de mieux répondre aux habitudes de notre clientèle.

2023 | L'école secondaire Saint-Gabriel, Le Carrefour, Tournesol et Fontainebleau s'ajoutent à la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Location d'un local : Entrepôt Mirabel pour traiter toutes les commandes WEB des listes scolaires des écoles primaires et secondaires.

2024 | Les écoles primaires : Ovide Charlebois, Au cœur de la nature et St-Pierre s'ajoutent à la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Location d'un local supplémentaire: Entrepôt Mirabel pour traiter toutes les commandes WEB des listes scolaires des écoles primaires et secondaires

2025 | Les écoles primaires : Saint-Hermas, Saint-André, Chambéry, Grand-Rocher, Grands-Chemins ainsi que les écoles secondaires : Saint-Stanislas, Rive Nord s'ajoutent à la liste de nos partenaires pour la vente en ligne des cahiers et des fournitures scolaires. Depuis février 2025, Coopsco des Laurentides assure la direction générale de Coopsco Outaouais.

MOT DU CONSEIL

d'administrationsion

Chers membres,

Ce fut un réel plaisir de vous représenter une seconde fois au cours de l'année 2024-2025 ! La carte de membre de la COOPSCO des Laurentides signifie plus que d'être un simple membre communautaire. Elle signifie faire partie d'un groupe, un moment qui a promu l'engagement social, l'apprentissage et la lecture.

Les 2 boutiques des Laurentides sont ouvertes aux étudiants, aux parents et au public créant de véritables liens de communauté. Encore une fois cette année, c'est avec doigté et succès que l'équipe de COOPSCO des Laurentides a su rendre possibles les rentrées scolaires de milliers de jeunes, en plus de simplifier la vie à leurs parents.

Il me tient à cœur de remercier encore une fois, le travail remarquable exécuté par le personnel des 2 succursales des Laurentides ainsi que le travail en arrière-scène de nos étudiants salariés à l'entrepôt de Mirabel durant la saison estivale. Un immense bravo pour vos efforts et un énorme merci pour votre dévouement.

De magnifiques défis sont déjà en cours et nous avons le privilège, année après année, de faire équipe avec des personnes empreintes d'empathie, de rigueur et d'intégrité. Merci à tous les membres de faire partie de cette aventure avec nous. Ce dernier mandat fut un réel plaisir. Votre confiance est la clé de notre succès.

Maude Harvey
Présidente du conseil d'administration
de la COOPSCO des Laurentides



MAUDE HARVEY
Présidente

MOT DE LA *direction*

Chers membres,

C'est avec plaisir et satisfaction que nous présentons le rapport annuel 2024-2025.

Nous sommes très fiers des résultats obtenus au 31 mai 2025. Grâce à nos employés qui ont à cœur la renommée de Coopsco des Laurentides, l'équipe a fait un travail remarquable. Les réalisations et les succès obtenus sont le fruit du travail d'une équipe dynamique.

Grâce aux subventions de la SODEC, nous avons été en mesure de promouvoir le livre et la lecture tout en faisant rayonner les auteurs québécois et canadiens à travers nos activités.

Enfin, un remerciement spécial à tous nos membres et clients de nous faire confiance année après année ainsi que notre conseil d'administration pour son engagement et son soutien.

Merci également à tous nos partenaires pour leur contribution.

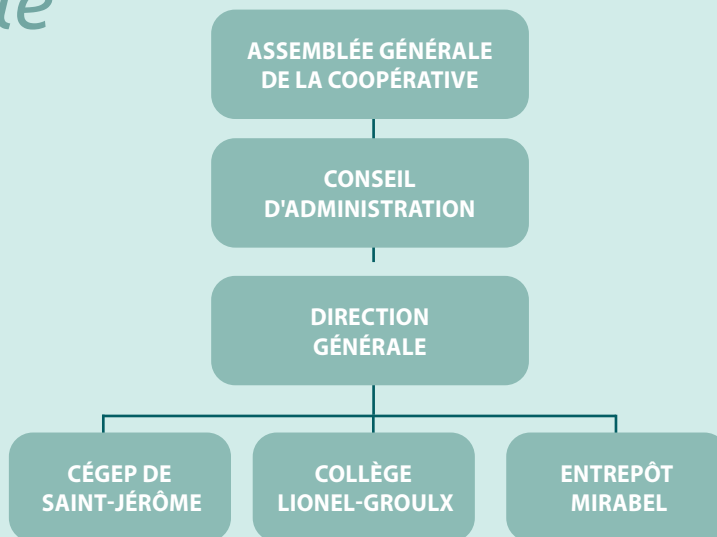
Isabelle Daigle
Directrice générale
de la COOPSCO des Laurentides



ISABELLE DAIGLE
Directrice générale

LA STRUCTURE

organisationnelle



COMPOSITION DU

conseil d'administration

COLLÈGE LIONEL-GROULX

- 1 siège détenu par un étudiant
- 1 siège détenu par un représentant de l'institution

PRÉSIDENTE
Maude Harvey

VICE-PRÉSIDENTE
Marie-Claude Nepton

CÉGEP SAINT-JÉRÔME

- 1 siège détenu par un étudiant
- 1 siège détenu par un représentant de l'institution

SECRÉTAIRE
Mariève Constantineau

EXTERNE

- 1 siège administrateur externe voté à l'AGA

ADMINISTRATEURS
Geneviève Barrette
Félicia Therrien

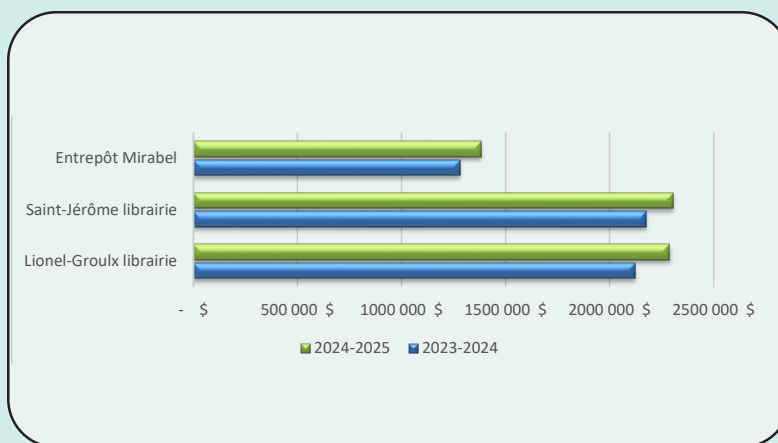
DIRECTION GÉNÉRALE
Isabelle Daigle

RÉSULTATS

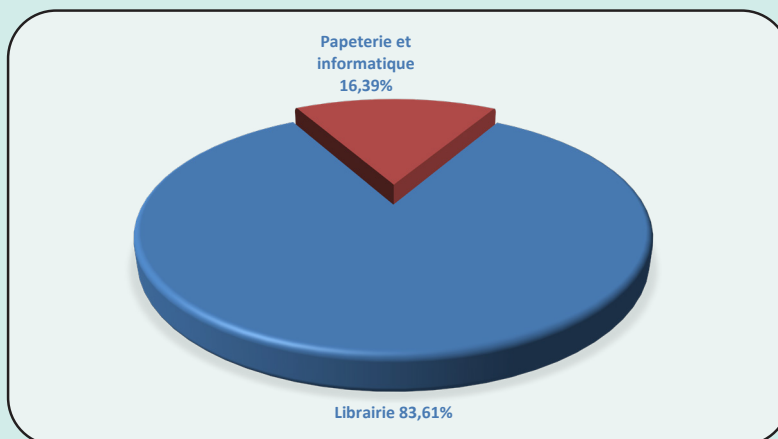
2024-2025

Maximiser l'éducation coopérative et faire valoir notre distinction coopérative permettront d'augmenter notre base de membres et mieux nous comparer au réseau Coopsco. Du fait, tous pourront tirer profit d'économies additionnelles.

VENTE PAR *succursales*



VENTE PAR *département*



REMISES DE *bourses et prix*

Deux **BOURSES** de 500\$ ont été remises cette année.



Cégep de St-Jérôme

Remise d'une bourse de 500\$ par Hélène Bélec, Commis-Libraire de la Coopsco des Laurentides à Saint-Jérôme à **Roxanne Fontaine-Courville** pour son **IMPLICATION** pour les meilleurs résultats scolaires.



Collège Lionel-Groulx

Remise d'une bourse de 500\$ par Pascale Simard, libraire de la Coopsco des Laurentides à Lionel-Groulx à **Josiann Kiolet** – Étudiant en techniques de la documentation, gestion de l'information.

Plusieurs **CONCOURS** ont été réalisé dans nos librairies : Félicitations aux gagnants/es!



NOS SALONS *du livre*

Un rendez-vous littéraire pour les jeunes

Déployer notre équipe au sein de nos collectivités, c'est une magnifique façon de faire découvrir le plaisir de la lecture aux jeunes de notre territoire.

En collaboration avec les écoles qui en font la demande, nous organisons des Salons du livre où la magie des mots prend vie! Ces événements sont de véritables moments de rencontre et de partage autour de la littérature jeunesse.

Au fil de nos six Salons du livre, nous avons eu le privilège d'accueillir de nombreux auteurs et autrices passionnés, qui ont animé des activités captivantes, rencontré les élèves et les enseignants, et offert des séances de signature mémorables.

Ces rendez-vous littéraires permettent de créer un pont entre les jeunes lecteurs et les créateurs d'histoires, tout en faisant rayonner la culture du livre dans nos écoles et nos communautés.



Audrée Archambault



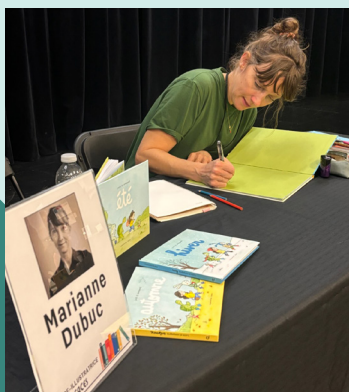
Tristan Demers



Simon Dupuis



Caroline Mérola



Marianne Dubuc



Rozanne Turcotte



CONFÉRENCES *et distinction*



Collège Lionel-Groulx

Partenariat avec les étudiantes en Techniques de bureautique !

Dans le cadre de leur cours d'organisation d'événement, les étudiantes de troisième année en Techniques de bureautique du collège ont organisé, le 21 novembre 2024, une activité intitulée « Sip and Paint », combinant peinture, boissons non alcoolisées et amuse-gueules.

À la demande du groupe, nous avons soutenu l'activité en offrant trois paquets cadeaux destinés aux gagnants du concours de peinture, contribuant ainsi à la réussite de l'événement.



Collège Lionel-Groulx

Le 13 novembre, Nathalie Lebeau, gérante de la Coop, a rencontré les étudiants du programme de Gestion de commerce du collège pour échanger sur son rôle et les diverses facettes de la gestion coopérative.

Elle a présenté le fonctionnement de la Coop, la gestion du personnel, la comptabilité, ainsi que la création de publicités et de concours.

Une belle occasion pour les étudiants de découvrir concrètement le quotidien d'une gérante et l'histoire d'une entreprise coopérative bien ancrée dans sa communauté.



Merci Délicia & Annie-Pier pour votre beau travail.

Collège Lionel-Groulx

Le 3 octobre, deux étudiantes du cours de marketing en gestion de commerce du Collège Lionel-Groulx sont venues faire la mise en place de nos deux vitrines.

La vitrine est un de nos outils de communication ! C'est à travers elle que nous vous présentons les nouveaux arrivages et les produits à découvrir.

DÉPART À *la retraite*

Il serait impossible de ne pas souligner le départ à la retraite de notre chère collègue Sylvie Viau.

Après plus de 26 ans de service au sein de la Coopsco des Laurentides, nous tenons à remercier Sylvie pour ses loyaux services. Elle nous a légué son savoir, mais surtout sa passion pour le domaine du livre.

Sylvie a fait preuve d'un grand professionnalisme tout au long de sa carrière, tant envers ses clients que ses collègues de travail. Elle était un pilier au sein de la Fédération des coopératives en milieu scolaire, reconnue pour ses connaissances littéraires approfondies et sa contribution exceptionnelle au rayonnement du livre en milieu scolaire.

Appréciée de tous, autant de ses collègues que des collectivités avec lesquelles elle a collaboré, Sylvie a marqué les esprits par sa bienveillance, son dévouement et son amour contagieux des mots.

Visionnaire et engagée, elle a également mis en place le développement d'une maison d'édition pour la jeunesse, en plus de créer des clubs de lecture dans plusieurs écoles primaires de la région, permettant à de nombreux enfants de découvrir le plaisir de lire.

Merci, Sylvie, pour ton engagement, ton humanité et ton immense contribution à notre milieu.

Bonne retraite !



NOTRE *participation*

TABLES SECTORIELLES DE LA FQCMS

Isabelle Daigle - Directrice générale - Siège sur le conseil d'administration de la FQCMS ainsi que sur la table consultative des usagers de Campus Web qui a comme rôle d'orienter et de valider les développements de Campus web du réseau COOPSCO, en lien avec la planification stratégique réseau.

MERCI À TOUS NOS *clients et partenaires*

Les CPE et les écoles primaires et secondaires de la région des Laurentides
Les bibliothèques publiques des Laurentides
Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord
Centre de services scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles
Centre de services scolaire des Laurentides
Réseau BIBLIO des Laurentides
Collège Boisbriand
Collège Laurentien
Sodec
UQO à Saint-Jérôme
Cégep de Saint-Jérôme
Patrimoine canadien
Collège Lionel-Groulx de Sainte-Thérèse
Académie Sainte-Thérèse
La fondation pour l'alphabétisation
La fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire